

## BUCHUNG UND VERTRAGSABSCHLUSS

- Mit der Buchung einer Veranstaltung bei der Hamari Freizeit GmbH kommt ein rechtsverbindlicher Vertrag zustande.
- Die Buchung kann schriftlich, per E-Mail oder telefonisch erfolgen.
- Bei Änderung muss uns als Veranstalter in der angegebene Zeit Bescheid gegeben werden. Ansonsten fallen die genannten Stornokosten an.

## ANZAHLUNG

Bei Gruppen (außer Schulen) ab Gesamtkosten von mehr als € 500,00 werden 20% Anzahlung in Rechnung gestellt. Diese ist innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss fällig, um die Buchung zu bestätigen.

## TEILNEHMERANZAHL

Die Teilnehmeranzahl wird nach Buchungsbestätigung fixiert.

- Bis zu 7 Tage vorab kann eine angepasste Anzahl bekannt gegeben.
- Danach gilt die 90/10 Regel:
- Wenn mehr als 10% der gebuchten TN fehlen sind immer 90% der gebuchten TN verbindlich bezahlen.  
*Beispiel: 60 gebuchte Teilnehmer, 50 sind direkt vor Ort, ohne 7 Tage vorher die neue Anzahl bekannt gegeben zu haben= 54 werden verrechnet.*
- Bei Schulklassen muss bis zu 3 Tage vorab über die TN-Anzahl Bescheid gegeben werden.

## STORNIERUNG

Stornierungen müssen schriftlich oder telefonisch erfolgen mit Bestätigung von uns.

- **Bei allgemeiner Absage**
  - Bei Stornierung bei mehr als 14 Tage vor dem vereinbarten Veranstaltungstermin werden 15% des Gesamtpreises als Stornogebühr fällig.
  - Bei Stornierung unter 14 Tagen vor dem Veranstaltungstermin wird 40% des Gesamtpreises als Stornogebühr fällig
- **Bei Regenwetter:**

Bei Regenprognosen lt. Wetterbericht werden wir uns vorab telefonisch in Verbindung setzen und die weitere Vorgangsweise besprechen. Nach einer ehrlichen Einschätzung unsererseits, ob der Ausflug stattfinden kann oder nicht, werden wir gemeinsam die beste Option herausarbeiten.

  - Bei Absage seitens des Veranstalter aus Sicherheitstechnischen Gründen (bis zu 1 Tag vorher)  
0% Stornokosten und Suche nach Ersatztermin.
  - Bei Absage seitens der Gruppe ohne Sicherheitstechnischen Bedenken des Betreibers  
30% der gebuchten Gesamtpreises
  - Eine Absage bzw. Schließung des Parks erfolgt nur bei Starkregen, Sturm, Gewitter, starken Wind oder Schnee. Dieses bestimmt immer der Veranstalter
- **Stornierung durch den Veranstalter:**

Wir behalten uns das Recht vor, die Veranstaltung aus wichtigen Gründen wie höherer Gewalt, Krankheit oder unvorhergesehenen Umständen abzusagen oder zu verschieben.  
Im Falle einer Stornierung durch uns wird dem Kunden die volle geleistete Zahlung zurückerstattet, es sei denn, die Stornierung erfolgt aufgrund von Umständen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.

## ZAHLUNG

Diese erfolgt bar oder per Bankomat vor Ort. Oder unter Absprache auch auf Rechnung.